

Nieuw financieringsmodel HKZ

Berekening audittijd

HKZ heeft met de certificerende instellingen afgesproken dat het in audittijd niet meer mag uitmaken of een organisatie op basis van één sectorspecifieke norm ge-audit wordt of op basis van meerdere sector-specifieke HKZ-normen. De audittijd is in beide gevallen gebaseerd op het effectieve aantal medewerkers¹ dat betrokken is bij de te certificeren activiteiten ongeacht het aantal HKZ-normen dat gebruikt wordt. De voorwaarde is wel dat er sprake is van één kwaliteitsmanagementsysteem dat wordt beoordeeld.

De nieuwe manier van audittijdberekening is van toepassing alle HKZ-normen die compatibel zijn met ISO 9001²

² Het betreft de volgende normen (stand van zaken maart 2017):

- Ambulancezorg
- GHOR
- Huisartsendienstenstructuren
- Eerstelijns gezondheidszorg van het Ministerie van Defensie
- Publieke Gezondheidszorg
- Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties (VVT)
 - o Onderdeel Verpleging en Verzorging
 - o Onderdeel Kraamzorg
 - o Onderdeel Bemiddeling
 - o Onderdeel Uitleen van verpleegartikelen en hulpmiddelen (tot 22 juni 2018)
 - o Onderdeel voedingsvoorlichting en dieetadvisering (tot 18 juni 2017)
- Gehandicaptenzorg
- Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg
- Openbare Apotheken
- Kinderopvang
 - o Onderdeel Dagopvang en Buitenschoolse Opvang
 - o Onderdeel Gastouderbureaus
 - o Onderdeel Peuterspeelzalen
- Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening
 - o Onderdeel Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang
 - o Onderdeel Sociaal Cultureel Werk/Welzijn Ouderen (SCW/WO)
 - o Onderdeel Peuterspeelzalen
 - o Onderdeel Maatschappelijke Hulp en Dienstverlening
- Jeugdzorg
- Bureaus Jeugdzorg (tot 12 januari 2018)
- Justitiële Jeugdinrichtingen
- Reclassering
- Dialysecentra
- Extramurale Fysiotherapiepraktijken (tot 15 september 2018)
- Tandartspraktijken (tot 15 september 2018)
- Orthodontistenpraktijken (tot 15 september 2018)

Indien een organisatie zich voorheen wilde laten certificeren op basis van meerdere van bovenstaande HKZ-normen, diende voor elke HKZ-norm afzonderlijk het aantal betrokken medewerkers te worden vastgesteld. Op basis daarvan werd dan voor elke HKZ-norm afzonderlijk de benodigde audittijd vastgesteld. De totale audittijd voor de organisatie werd vervolgens berekend door de audittijd van afzonderlijke HKZ-normen bij elkaar op te tellen. Dit leidde tot een verhoging van de audittijd en daarmee tot een verhoging van de kosten voor de organisatie.

De nieuwe manier van berekenen gaat in per 15 mei 2017.

Voorbeeldberekening van de audittijd voor een organisatie, die zowel met name dienstverlening verzorgt op het gebied van verpleging & verzorging, maar daarnaast haar activiteiten ook heeft uitgebreid met jeugdzorg en gehandicaptenzorg. In de oude situatie zag deze berekening er als volgt uit:

HKZ-norm	Effectief aantal medewerkers	Aantal auditdagen	Kosten <i>(stel certificerende instelling rekent €1000,- per dag)</i>
HKZ-norm voor Verpleging & Verzorging	500	11	11 x € 1000,- = € 11.000,-
HKZ-norm Jeugdzorg	50	5	5 x € 1000,- = € 5.000,-
HKZ-norm Gehandicaptenzorg	30	4	4 x € 1000,- = € 4.000,-
Totaal:	580	20	€ 20.000,-

Voorbeeldberekening van dezelfde organisatie met de nieuwe manier van berekenen:

HKZ-norm	Effectief aantal medewerkers	Aantal auditdagen	Kosten <i>(stel certificerende instelling rekent €1000,- per dag)</i>
----------	------------------------------	-------------------	---

HKZ-norm voor Verpleging & Verzorging	580	11	11 x € 1000,- = € 11.000,-
HKZ-norm Jeugdzorg			
HKZ-norm Gehandicaptenzorg			
Totaal:	580	11	€ 11.000,-

Daarnaast is het zo dat de 15% regel³ voor het berekenen van de audittijd is afgeschaft. Analyse liet zien dat deze verhoging lang niet in alle gevallen tot een hogere audittijd leidt. HKZ is van mening dat de huidige regels voldoende garantie geven dat certificerende instellingen bij het vaststellen van de benodigde audittijd rekening houden met mogelijk complicerende factoren. Een relatief hoog aantal deeltijdwerkers kan zo'n factor zijn, maar ook andere risico-inschattingen van de certificerende instelling kunnen tot een verhoging van audittijd leiden.

Conclusie

De nieuwe manier van berekenen bespaart een organisatie, die te maken heeft met meerdere HKZ-normen, al gauw veel kosten, doordat er minder audittijd wordt berekend en de 15% regeling komt te vervallen. Inhoudelijk vindt HKZ het ook opportuun om een stap terug te doen in audittijd. Alle op ISO 9001 gebaseerde HKZ-normen, waarvoor deze nieuwe manier van berekenen geldt, kennen immers dezelfde basis; het algemeen organisatiedeel. De rubrieken 4 t/m 9 zijn hierdoor nagenoeg gelijk en ook kennen de rubrieken 1 t/m 3 overeenkomsten. HKZ heeft voor een vijftal HKZ-normen deze overeenkomsten op een rij gezet.

³ Voor HKZ-normen werd gerekend met 1,15 x het aantal fte's voor de bepaling van audittijd, vanwege het hoge aantal parttime medewerkers.