

## Inhoudelijke verschillen

HKZ heeft in het verleden het combineren van meerdere sectorspecifieke normen al makkelijker gemaakt door het uitbrengen van het Algemeen Organisatiedeel met daarin de volgende rubrieken:

Rubriek 4: De organisatie en haar kwaliteitsmanagementsysteem

Rubriek 5: Personeelsbeleid, competenties en kennis

Rubriek 6: Actueel houden en vernieuwen van zorg- en dienstverlening

Rubriek 7: Omgeving, infrastructuur, materiaal en middelen

Rubriek 8: Inkoop en uitbesteding

Rubriek 9: Gedocumenteerde informatie

De sectorspecifieke HKZ-uitgaven kennen de volgen de rubrieken:

Rubriek 1: PLAN: Afspraken over het primair proces en professioneel handelen

Rubriek 2: DO: Uitvoering van zorg en dienstverlening

Rubriek 3: CHECK EN ACT: Meten, analyseren en verbeteren van het primair proces

In veel gevallen bevat deze sectorspecifieke uitgave ook nog een (beperkt) aantal sectorspecifieke aanvullingen op rubrieken 4 t/m 9.

Een HKZ-norm bestaat uit alle rubrieken.

Een nadere analyse van de rubrieken 1 t/m 3 laat zien dat daar ook nog overeenkomsten te vinden zijn:

In de verschillende sectorspecifieke uitgaven worden soms verschillende vergelijkbare termen gebruikt bijvoorbeeld voor:

- Cliënt, patiënt, klant
- Zorg-, dienstverlening, ondersteuning, begeleiding

Er zijn grote overeenkomsten te vinden in de volgende thema's die voorkomen in de sectorspecifieke uitgaven van de HKZ-normen.

- Rubriek 1
  - o Primaire processen en risico-inventarisatie
  - o Professioneel handelen
- Rubriek 2 (NB sommige normen bevatten meerdere rubrieken 2)
  - o Informatievoorziening aan de cliënt/klant/patiënt
  - o Risico-inventarisatie op individueel niveau
  - o Uitvoering
  - o Coördinatie van de zorg- en dienstverlening/ondersteuning (ketenzorg)
  - o Afronding/beëindiging van zorg- en/of dienstverlening/ondersteuning
  - o Meten en evalueren
  - o Verbeteren
- Rubriek 3
  - o Meting resultaten processen
  - o Ervaringen van cliënten/klanten/patiënten
  - o Ervaringen van ketenpartners
  - o Analyse
  - o Continu verbeteren

In de bijlage is hier een uitwerking van gemaakt voor de volgende HKZ-normen (versie 2015)

- Verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg, onderdeel VV&T
- Gehandicaptenzorg
- Geestelijke Gezondheidszorg
- Jeugdzorg
- Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel SCW/WO

## Bijlage

In dit overzicht worden de eisen in de normen VV&T, GZ, GGZ, JZ en SCW met elkaar vergeleken. Eisen die niet voorkomen in dit overzicht komen enkel voor als sectorspecifieke eisen. Waar een cel leeg is, is geen eis geformuleerd. Het nummer duidt op het nummer van de eis in de desbetreffende norm.

### Rubriek 1

Thema	VV&T <sup>1</sup>	GZ <sup>2</sup>	GGZ <sup>3</sup>	JZ <sup>4</sup>	SCW <sup>5</sup>
Primaire processen en risico-inventarisatie	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1
	1.1.2	1.1.2	1.1.2	1.1.2	1.1.2
Professioneel handelen	1.2.1	1.2.1	1.2.1	1.2.3	1.2.1
	1.2.2	1.2.2	1.2.3	1.2.5	1.2.2
	1.2.3	1.2.3	1.2.4	1.2.8	1.2.3
	1.2.4	1.2.4	1.2.5	1.2.9	1.2.4
	1.2.5		1.2.7		1.2.5
	1.2.6	1.2.5	1.2.6	1.2.7	1.2.6
	1.2.7	1.2.5	1.2.6		1.2.6
Werkwijzen	1.3.1	1.3.1	<sup>6</sup>	1.2.1 <sup>7</sup>	1.3.1
	1.3.2	1.3.2		1.2.2. en 1.2.6	1.3.2
	1.3.3				1.3.3
Samenwerken/Ketenafspraken					
	1.4.1			1.3.1	
	1.4.2	1.4.1		1.3.2	1.4.1)

Groen = identiek

Geel = identiek met sectorspecifieke aanvullingen of bepalingen

<sup>1</sup> Verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg, onderdeel VV&T

<sup>2</sup> Gehandicaptenzorg

<sup>3</sup> Geestelijke Gezondheidszorg

<sup>4</sup> Jeugdzorg

<sup>5</sup> Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel SCW/WO

<sup>6</sup> Dit thema komt niet voor in de HKZ-Norm GGZ maar is daar ondervangen in eis 1.2.2. in combinatie met eis 1.2.1

<sup>7</sup> Dit thema komt niet voor in de HKZ-norm JZ, maar is opgenomen in thema 2.

Thema	VV&T	GZ	GGZ	JZ	SCW
Informatievoorziening aan de cliënt	2.1	2.1	2.1A	2.2	2.1
	2.1.1	2.1.1	2.2.1	2.2.1	2.1.1
	2.1.2	2.1.2	2.2.2	2.2.3	2.1.2
	2.1.3	2.1.3	2.2.3	2.2.2.	
Risico-inventarisatie op individueel clientniveau	2.5	2.5	2.3A	2.3	2.3
	2.5.1	2.5.1	2.3.1	2.3.1	2.3.1
	2.5.2	2.5.2	2.3.2	2.3.2	2.3.2
	2.5.3	2.5.4 en 2.5.3	2.3.3	2.3.3	2.3.3
Uitvoering	2.7	2.8	2.6A	2.5	2.6
	2.7.1	2.8.1	2.6.1	2.5.1	2.6.1
Coördinatie van de zorg- en dienstverlening/ondersteuning (ketenzorg)	2.8	2.9	2.7A	2.6	2.7
	2.8.1	2.9.1	2.7.1	2.6.1 en 2.6.2	2.7.1
	2.8.2	2.9.2)	2.7.2	2.6.3	2.7.2
	2.8.3		2.7.3		
Afronding/beëindiging van zorg- en/of dienstverlening	2.10	2.11	2.11A	2.10	
	2.10.1	2.11.1	2.11.1	2.10.1	
	2.10.2	2.11.2	2.11.2		
Meten/evalueren	2.11	2.12	2.9A	2.8	2.9
	2.11.1	2.12.1	2.9.1	2.8.1	2.9.1
	2.11.2	2.12.2	2.9.3		
	2.11.3	2.12.3	2.9.5		
	2.11.4	2.12.4	2.9.4	2.8.3	2.9.4
	2.11.5	2.12.5	2.9.6	2.8.4	2.9.5
Verbeteren	2.12	2.13	2.10A	2.9	2.10
	2.12.1	2.13.1	2.10.1	2.9.1	2.10.1
	2.12.2	2.13.2	2.10.2		2.10.2
	2.12.3	2.13.3	2.10.3	2.9.2	2.10.3
	2.12.4	2.13.4	2.10.4	2.9.3	2.10.4
	2.12.5	2.13.5	2.10.5		2.10.5

Groen = identiek

Geel = identiek met sectorspecifieke aanvullingen of bepalingen

### Rubriek 3

Thema	VV&T	GZ	GGZ	JZ	SCW
Meting resultaten processen	3.1.1	3.1.1	3.1.1	3.1.1	3.1.1
	3.1.2	3.1.2	3.1.2	3.1.2	3.1.2
Ervaringen van cliënten	3.2.1	3.2.1	3.2.1	3.2.1	3.2.1
	3.2.2	3.2.2	3.2.2 en 3.2.3	3.2.2 en 3.2.3	3.2.2 en 3.2.3
	3.2.3	3.2.3	3.2.4	3.2.4	3.2.4
Ervaringen van ketenpartners	3.3.1	3.3.1	3.3.1	3.4.1	3.3.1
	3.3.2	3.3.2	3.3.2	3.4.2	3.3.2
Analyse	3.4.1	3.4.1	3.4.1	3.5.1	3.4.1
	3.4.2	3.4.2	3.4.2		3.4.2
	3.4.3	3.4.3	3.4.3	3.5.2	3.4.3
Continu verbeteren	3.5.1	3.5.1	3.5.1	3.6.1	3.5.1
	3.5.2	3.5.2	3.5.2	3.6.2	3.5.2
	3.5.3	3.5.3	3.5.3	3.6.3	3.5.3
	3.5.4	3.5.4	3.5.4	3.6.4	3.5.4
			3.5.5		3.5.5

Groen = identiek

Geel = identiek met sectorspecifieke aanvullingen of bepalingen

## Rubriek 4 t/m 9 aanvullende eisen

Rubriek 4 t/m 9 zijn opgenomen in het Algemeen Organisedeel. De eisen die daarin zijn opgenomen, zijn voor alle sectoren hetzelfde. Soms zijn daarop sectorspecifieke aanvullingen opgesteld. Deze zijn opgenomen in de sectorspecifieke norm voor de betreffende sector.

Het betreft de volgende aanvullingen:

HKZ-norm voor VV&T

*Geen sectorspecifieke aanvullingen op de basis 4 t/m 9*

HKZ-norm voor Gehandicaptenzorg

- *aanvulling op 4.3.1 a*
- *aanvulling op 4.5.1*
- *aanvulling op 4.9.1 c*
- *5.1.1 i en h*
- *aanvulling op 5.5.1*

HKZ-norm voor GGZ

- *4.3.1 d*
- *4.3.5*
- *aanvulling op 4.9.1c*
- *aanvulling op 4.9.2 b*
- *5.1.1 h, i, j en k*
- *aanvulling op 5.5.1 en 5.5.2*
- *5.5.3*
- *6.6.3 f*

HKZ-norm voor Jeugdzorg

- *4.2.4*
- *4.3.1 k*
- *aanvulling op 4.7.1*
- *aanvulling op 4.11.1*
- *aanvulling op 4.17.2 c*
- *5.1.2 k*
- *5.5.2*
- *5.5.3*
- *aanvulling op 7.1.1 a*
- *7.1.2 e*

HKZ-norm voor Sociaal Cultureel Werk

- *5.1.1 h*
- *aanvulling op 5.1.2*
- *aanvulling op 5.2.3*
- *aanvulling op 5.2.7*
- *aanvulling op 5.4.1*
- *6.2.2*
- *6.7.1 t/m 6.7.5*