

De HKZ-norm voor Fysiotherapiepraktijken - Afspraken over de toetsing:

- Tijdsbesteding: er wordt rekening gehouden met de grootte van de praktijk.
Voor een praktijk tot en met 10 fte (waarbij geen multisitecertificatie wordt toegepast) geldt:
 - initiële certificatie: 0,5 dag beoordeling van documenten + 0,5 dag bezoek (excl. rapportage).
 - vervolgbezoeken: 0,5 dag (excl. rapportage).
 - hercertificatie (uitgaande van een goed geïmplementeerd en onderhouden KMS): 0,5 dag (excl. rapportage).

Voor praktijken groter dan 10 fte (of praktijken kleiner dan 10fte waarbij multisitecertificatie wordt toegepast) gelden de reguliere afspraken omtrent de tijdsbesteding in overeenstemming met NTA 8224. De toeslag van 15% om tot de vaststelling van de formatie te komen is geschrapt.

- **Multisitecertificatie**
Toepassing van multisitecertificatie (beoordeling door middel van een steekproefname uit een netwerk van vestigingen) is mogelijk. Hiervoor gelden de volgende regels:
 - Bij multisitecertificatie is het centrale management altijd onderwerp van de initiële audit, vervolgaudits en hercertificatieaudits.;
 - Het aantal vestigingen waaruit een organisatie bestaat, wordt bepaald door het aantal plaatsen vast te stellen waar het laagst mogelijke management-niveau aanwezig is dat verantwoordelijk is voor de aansturing van de processen die plaatsvinden binnen het netwerk van vestigingen.
 - Uit het op deze wijze bepaalde aantal vestigingen wordt de steekproef getrokken conform het IAF Mandatory Document 1. De tijdsbesteding voor de audits wordt vastgesteld door IAF Mandatory Document 5 toe te passen op de afzonderlijke vestigingen in de steekproef en het centrale management.
 - Indien de uitvoering van de processen bij een in de steekproef opgenomen vestiging op meerdere locaties plaatsvindt, moet op basis van een risico-inschatting door de certificerende instelling worden gezorgd voor een zo groot mogelijke spreiding van de audit over de verschillende locaties.
 - Indien multisitecertificatie toegepast wordt, moet de praktijk interne audits uitvoeren. De interne audits voorafgaand aan de initiële audit moeten hebben plaatsgevonden binnen 3 jaar voorafgaand aan die initiële audit. Tijdens elke certificatieperiode moeten opnieuw alle vestigingen onderwerp van een interne audit zijn geweest.

Uitbreiding van het netwerk van vestigingen kan alleen plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

- De vestigingen waarmee men wil uitbreiden, zijn vooraf bekendgemaakt.
- De wortel van het aantal nieuw toe te voegen vestigingen moet worden vastgesteld; dit is het aantal vestigingen dat moet worden beoordeeld. Bij de bepaling welke vestigingen bezocht worden, wordt ook gekeken naar de uitkomsten van de interne audits als basis voor een risico-inschatting: indien de resultaten van de interne audits daar aanleiding toe geven, worden die vestigingen in ieder geval bezocht.
- Pas na een positieve beoordeling door middel van een initiële audit van deze vestigingen kunnen deze worden toegevoegd aan het certificaat.
- Na uitbreiding van het certificaat met deze vestigingen moet de totale tijdsbesteding voor de vervolgaudits worden vastgesteld op basis van alle vestigingen die onder het certificaat vallen.