

Er zijn steeds meer zorgmedewerkers die als zzp'er werken. In Nederland tegenwoordig zo'n 180.000. Nu zal het eigenlijke 'zorg-werk' misschien niet anders zijn, of je nu in loondienst werkt of eigen baas bent. Maar als zelfstandige zonder personeel heb je er nog andere taken bij. Naast zorgprofessional ben je ook zorgaanbieder en ondernemer. Dit zijn onderwerpen waar geen aandacht aan besteed is tijdens je opleiding en waar je waarschijnlijk niets over geleerd hebt tijdens je professionele carrière in loondienst. Het HKZ-certificaat (dat je kunt krijgen als je voldoet aan de eisen volgens de HKZ-norm 'ZZP'ers in zorg en welzijn') kan je helpen om al deze zaken goed op een rijtje te krijgen. Met het certificaat kunnen zzp'ers nu nog beter aantonen dat ze zich bewust bezighouden met de kwaliteitseisen die hun werk vereist. Niet alleen op het gebied van hun vakbekwaamheid als zorgprofessional, maar ook in hun ondernemerschap en in hun rol als zorgaanbieder.

En wie kunnen er nu beter uitleggen hoe het HKZ-certificaat hen hielp in hun professionalisering als zorgondernemer dan de zorgprofessionals zelf? In dit artikel vertelt zzp'er in de zorg Elise Damino over haar ervaring met het (verkrijgen van) certificaat.

Topgesprek met HKZ helpt zzp'er in de zorg een betere ondernemer worden

Elise Damino is verpleegkundige met als specialisme oncologie, palliatieve en terminale zorg. Toen een aantal jaren geleden haar vader ernstig ziek werd wilde zij hem graag zoveel mogelijk bijstaan. 'Dat was eigenlijk niet mogelijk met mijn vaste dienstverband', merkte Elise. Dus besloot ze om haar baan op te zeggen en als uitzendkracht te beginnen zodat ze haar eigen tijd beter in kon delen.

Omdat je als zzp'er meer mogelijkheden hebt om in de expertise van Elise aan de slag te gaan dan als uitzendkracht, en omdat je als ondernemer veel meer zaken in eigen hand hebt, is ze in 2019 voor zichzelf begonnen. Inmiddels werkt de verpleegkundige als zzp'er samen met een bemiddelingsbureau die interessante tijdelijke functies voor haar zoekt en tegelijk ook de facturering regelt. 'Dat bureau adviseerde mij drie jaar geleden om een HKZ-certificaat te halen. Dat is drie jaar geldig en inmiddels heb ik mijn hercertificatietraject afgerond.'

Jaarplan

Elise is heel enthousiast over het traject dat je doorloopt om het HKZ-certificaat te verkrijgen. 'De wetten en regels waar je als zzp'er aan moet doen zijn niet concreet. Er staat bijvoorbeeld dat je moet reflecteren op je handelen, maar er staat niet hoe je dat vorm geeft. In mijn eerste gesprek met HKZ kreeg ik het advies om een jaarplan te schrijven. Daarin kun je laten zien hoe je je bevoegd- en bekwaamheid tastbaar maakt door goed te documenteren, hoe je bewijst dat je financiën op orde zijn, wat je scholingsplan is, hoe je omgaat met klachten en privacy en bijvoorbeeld hoe je intervisie doet en hoe je dat laat zien. Allemaal zaken die ik geleerd heb in het HKZ-proces. En als dat jaarplan eenmaal staat, hoef je het de volgende jaren alleen maar in te vullen.'

Veel van het proces gaat om het laten zien en bewijzen hoe je iets doet en dat je het ook daadwerkelijk doet. Dat doe je in een kwaliteitssysteem. 'Vooral in zo'n beroep als de zorg is het belangrijk dat je dat kunt. Want je werkt wel met mensenlevens. Het is veel misschien veel werk, maar als je dat niet wil, dan moet je geen ondernemer worden.'

Mooie bijkomstigheid ervan is overigens ook dat je zelf alles kunt terugvinden. 'Ik onthoud ook niet alles. Als ik bijvoorbeeld een klacht krijg over iets dat een paar maanden geleden is gebeurd, kan ik dat opzoeken omdat ik het gedocumenteerd heb in mijn kwaliteitssysteem.'

Topgesprek

‘Het assessmentgesprek met de mensen van de certificerende instelling vond ik echt top. Ze denken met je mee en je kunt met ze sparren. Ik vind het heel fijn dat er mensen meekijken in mijn kwaliteitssysteem om te zien of ik aan de normen voldoe en daarmee een gezonde bedrijfsvoering heb. Het neemt voor mij ook een stukje onzekerheid weg.’

‘Wat ook heel fijn is aan het keurmerk is dat niet alles perfect hoeft, als ze maar zien dat je groeit. Ik heb bijvoorbeeld nog geen website, maar kan wel heel goed uitleggen waarom niet en dat het wel een doel voor de toekomst is.’

Tip

Heeft Elise nog een tip om het proces om een HKZ-certificaat te verkrijgen gemakkelijker te maken? ‘Ik denk wel dat het anders kan. Voordat jij je assessment kunt aanvragen moet je heel veel documenten uploaden in hun systeem. Dat vind ik een hoop gedoe.’ Elise adviseert HKZ dan ook om een concept te maken van een jaarplan en mensen dat te laten invullen. ‘Daarin staat eigenlijk alles wat je nodig hebt en waarmee je kunt laten zien dat je een goede ondernemer bent. Dat jaarplan kun je vervolgens ook de komende jaren nog gebruiken.’

Elise is druk bezig met haar ondernemerschap uitbouwen. Mede dankzij de vragen en eisen die via het HKZ-traject naar voren komen. Dat wil ze ook graag aan andere (toekomstige) ondernemers in de zorg laten zien. Daarom is ze een [instagrampagina](#) begonnen waarin ze haar reis door ondernemersland laat zien en tips geeft voor andere beginnende zorgondernemers.

Meer weten?

Wil je meer weten over HKZ ZZP'er in zorg en welzijn? Lees dan de informatie op onze [website](#). Of [koop](#) de norm en [registreer](#) je gelijk in het ZZP portaal om jouw certificatieproces te starten!