

Herziening HKZ 143

Onderstaand overzicht geeft in tabelvorm aan waar delen uit de HKZ 143:2010 in de HKZ 143:2020 te vinden zijn.

HKZ 143:2010	HKZ 143:2020	Indien aangepast, waarom?
Algemeen	Niet opgenomen	Dit stuk tekst sloeg op vragen die van toepassing waren toen de vorige versie in 2010 werd ontwikkeld.
Reikwijdte van het certificatieschema	Opgenomen	Op basis van commentaar van de gebruikers, CI-en en CCvD is de toelichting verduidelijkt. De criteria zijn niet gewijzigd.
Wijze van beoordeling en specifieke eisen	Opgenomen	Op basis van commentaar van de gebruikers, CI-en en CCvD is dit geactualiseerd.
Leeswijzer	Opgenomen	Op basis van commentaar van de gebruikers, CI-en en CCvD is dit geactualiseerd en uitgebreid. Er is een begrippenlijst toegevoegd waarvan HKZ vindt dat de betekenis van deze termen dermate belangrijk is dat deze voor het doornemen van de norm gelezen worden.
1 Organisatie & beleid		
1.1 Missie en Visie	Hoofdstuk 1.2	
1.2 Beleid/doelen	Hoofdstuk 1.3	
1.3 Indicatoren	Niet opgenomen	Hoofdstuk 1.3 is niet één-op-één overgenomen in de nieuwe norm. De inhoud hiervan is echter te herkennen in 1.3 Doelen en 4.6 Organisatiebeoordeling in de nieuwe norm.
1.4 Organisatiebeoordeling	Hoofdstuk 4.6	
2 Processen		
2.1 Procesbeschrijvingen	Hoofdstuk 2.1	
2.2 Risico-inventarisatie	Hoofdstuk 1.5	Op basis van commentaar van de gebruikers, CI-en en CCvD is dit geactualiseerd. Dit hoofdstuk is ook uitgebreid met <i>kansen</i> en verder aangepast, daarin volgend aan ISO 9001:2015.
3 Werkomgeving & materialen		
3.1 Werkomgeving	Hoofdstuk 2.6	
3.2 Onderhoud van materiaal/apparatuur	Hoofdstuk 2.7	
4 Inkoop/uitbesteding		

4.1 Inkoop/uitbesteding	Hoofdstuk 2.4 en 2.5	
5 Professioneel handelen		
5.1 Werkwijzen	Hoofdstuk 2.1	
5.2 Kwaliteit van het professioneel handelen	Hoofdstuk 2.2	
5.3 Behandelplan / dossier	Hoofdstuk 3.3	
5.4 Verbeteren op individueel cliëntniveau	Hoofdstuk 3.2	
5.5 Samenwerking	Niet opgenomen	Deze eisen komen naar voren in hoofdstuk 2.4 en 2.5 van de nieuwe norm.
5.6 Continuïteit zorgverlening	Hoofdstuk 1.5	Continuïteit van de zorgverlening komt specifiek aan de orde bij 1.5 d.3
5.7 Informatievoorziening	Hoofdstuk 3.1	
6 Ervaringen van cliënten/klanten		
6.1 Cliënttevredenheid	Hoofdstuk 4.1	
6.2 Signalen, incidenten en klachten	Hoofdstuk 4.3 en 4.5	
7 Medewerkers (indien aanwezig)		
7.1 Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	Hoofdstuk 1.4	
7.2 Functioneringsgesprekken	Hoofdstuk 2.3	
7.3 Veilig melden	Hoofdstuk 4.5	
8 Ontwikkeling		
8.1 Ontwikkeling	Hoofdstuk 4.6	
9 Documentatie		
9.1 Documentatiebeheer	Niet opgenomen	Het hoofdstuk documentatiebeheer is geschrapt. Wel is duidelijk in de norm aangegeven wat vastgelegd moet worden.

Onderstaande tabel geeft aan wat er nieuw in de norm is opgenomen.

Nieuw deel HKZ 143:2020	Reden van toevoeging
1.1 Contextanalyse	Gebaseerd op ISO 9001:2015 hoofdstuk 4.
1.4 Houding, leiderschap en cultuur	Gebaseerd op ISO 9001:2015 hoofdstuk 5.
4.2 Inspraak en medezeggenschap	Dit hoofdstuk is toegevoegd op basis van het rapport 'nieuwkomers' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
4.4 Ervaringen van medewerkers	In de huidige norm komt dit onder andere deels in hoofdstuk 7.2 naar voren, maar dit kwam niet expliciet genoeg aan de orde. Daarom is dit nu als apart hoofdstuk opgenomen.